

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



AUTOESCUELA LA HOYA HUESCA, S.L., empresa dedicada a la formación teórico-práctica para la obtención de los permisos de conducir AM, A1, A2, A, B, B-96 y LVA, define la Calidad y la Gestión Ambiental como objetivo prioritario en sus servicios, y por ello asume la responsabilidad de definir, aplicar y mantener un Sistema de Calidad y Medio Ambiente que haga posible dicho objetivo conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

Para asegurar que la política de Calidad y Medio Ambiente es difundida, entendida, ejecutada, revisada y mantenida al día por toda la organización, la Gerencia de AUTOESCUELA LA HOYA HUESCA, S.L. establece las medidas necesarias y pone a disposición de los responsables de Calidad y Medio Ambiente todos los recursos oportunos.

La Gerencia y los responsables de Calidad y Medio Ambiente de AUTOESCUELA LA HOYA HUESCA, S.L. definen los objetivos y metas concretos en materia de Calidad y Medio Ambiente para todos los departamentos y secciones. Para ello, la gerencia establece responsabilidades, medios humanos y materiales para la consecución de los objetivos planteados, estableciendo los criterios para su evaluación. Los responsables de Calidad y Medio Ambiente adquieren los compromisos de cumplir con los requisitos del Sistema de Calidad y Medio Ambiente, así como, con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de Medio Ambiente. Por otra parte, toda nuestra política de Calidad y Medio Ambiente es comunicada a todo nuestro personal, al igual que entendida, existiendo un compromiso de los mismos para conseguir una mejora continua, incorporando en el desarrollo de nuestro trabajo la calidad y el compromiso con el medio ambiente.

El objetivo principal del Sistema de Calidad y Medio Ambiente de AUTOESCUELA LA HOYA HUESCA, S.L. es la plena satisfacción del cliente y la minimización del impacto medioambiental, a través de un equipo de profesionales capacitados para ello, y el respeto por el Medio Ambiente, asignando para ello los recursos que sean necesarios, asegurando de esta manera:

- La satisfacción de los clientes.
- La oferta de un servicio excelente.
- Conseguir los objetivos.
- Disminuir los impactos ambientales y el uso racional de los recursos.
- Cumplir con la normativa legal y la reglamentación aplicable a los trabajos desarrollados por AUTOESCUELA LA HOYA HUESCA, S.L.
- La mejora continua del sistema.

Elaborado: RCMA

Aprobado: Gerencia